

20 de mayo de 2020

Saludos,

En reconocimiento a los desafíos sin precedentes que las familias, proveedores médicos y agencias del estado han enfrentado para responder a la crisis de salud pública de la COVID-19, el 16 de marzo de 2020, el Departamento de Servicios de Salud Pública y Familia (Department of Healthcare and Family Services, HFS) de Illinois, anunció que se pospuso el lanzamiento de los servicios de atención YouthCare (atención a los jóvenes) para los jóvenes al cuidado del Departamento de Servicios para Niños y Familias (Department of Children and Family Services, DCFS) de Illinois.

Mientras la transición hacia Managed Care mejorará la coordinación y el acceso a los servicios de salud para los jóvenes en cuidado del DCFS, el retraso en la implementación permite que el HFS y el DCFS permanezcan enfocados en abordar los desafíos actuales de la COVID-19 y garantizar una transición sin dificultades a YouthCare cuando sea apropiado. Durante este tiempo los jóvenes en cuidado del DCFS, continuarán utilizando la cobertura de cuidado de salud bajo la tarifa de servicio del programa de salud Medicaid.

En coordinación con el Departamento de Salud Pública de Illinois, los proveedores médicos y partes interesadas de todo el estado, el HFS y el DCFS evaluarán el cronograma a medida que las circunstancias evolucionen y se anuncie una nueva transición en las próximas semanas.

Mientras tanto, tenga en cuenta los siguientes recursos importantes:

- Durante el retraso, el personal de YouthCare está disponible para apoyar a las familias, a través del sistema de Respuesta rápida al 844-289-2264 o por correo electrónico ILYouthCare@centene.com. Puede acceder a la lista de los proveedores de YouthCare en la página web <https://www.ilyouthcare.com/>.
- La Oficina de Abogacía del DCFS está disponible para responder preguntas e inquietudes, ayudarlo a determinar si sus proveedores de atención médica se encuentran en la red de proveedores de YouthCare o trabajar con usted para solicitar un plan de salud alternativo. Comuníquese con la Oficina de Defensa del DCFS a través del 800-232-3798 o escriba al correo electrónico DCFS.HealthPlan@illinois.gov.
- Encontrará enlaces y actualizaciones importantes acerca de la transición en <https://dcfshealthplan.illinois.gov/>.

Gracias por su continuo compromiso en estos tiempos difíciles.

Atentamente,



Marc D. Smith
Director Interino
Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois